

## **RELAZIONE QUESTIONARI 2019**

Nel corso dell' anno scolastico 2018-2019 sono stati somministrati i seguenti questionari:

Periodo Marzo – Maggio 2019

**QUESTIONARIO PERSONALE DIPENDENTE**

**QUESTIONARIO GENITORI NIDO**

**QUESTIONARIO GENITORI SCUOLA DEL' INFANZIA**

**QUESTIONARIO COMITATO DI GESTIONE SCUOLA DELL'INFANZIA**

relazione compilata 29 Luglio 2019

### **MODALITA'**

Nel 2019 è proseguito il sistema di rilevazione su piattaforma informatica gestita da una società specializzata ([www.kwiksurveys.com](http://www.kwiksurveys.com)) avviato nel 2017.

Ogni tipologia di questionario è identificata da un indirizzo web (link) univoco, inviato per e-mail o trascritto che permette di accedere alla compilazione in modo anonimo, da un PC o da un dispositivo mobile (smartphone). Una copia cartacea del questionario è comunque disponibile in alternativa alla compilazione on-line su richiesta.

Il contenuto dei questionari è variato rispetto a quello dell'anno precedente con la semplificazione di alcune domande e l'introduzione di numerosi campi a testo libero per note e commenti.

Il questionario per il personale dipendente prevede una valutazione complessiva su scala da 0 a 10 mentre per i singoli ambiti resta la valutazione da 0 a 5

Il questionario per la committenza (distinto per Nido e Scuola dell'infanzia) è stato somministrato per via tradizionale su modulo cartaceo e i dati sono stati poi inseriti nel sistema informatico ed elaborati insieme a quelli del comitato di gestione.

### **CONSIDERAZIONI**

Anche per il 2019 la scelta di somministrare il questionario on-line fruibile da personal computer o smartphone, che facilitò le modalità di compilazione e restituzione si è rivelata efficace avendo raggiunto buone percentuali di risposta.

In controtendenza invece il dato di partecipazione, come nel 2018 e 2017, relativo al Comitato di Gestione, rispetto alla precedente modalità di somministrazione e raccolta nel corso di una convocazione, che dava un risultato di adesione totale.

Una verifica puntuale con le persone ha confermato la difficoltà di compilazione per le persone non abituate all'uso dei mezzi informatici che ha portato a non compilare il questionario o a fornire informazioni opposte rispetto alla propria idea (ad esempio per alcuni ambiti è stato indicato zero come valore per significare “non so valutare”)

Nel confronto con il precedente anno anche se appare evidente che la percezione vista dall'interno (Personale è Gestione) è sempre più critica rispetto a quella dall'esterno (Genitori) Un obiettivo ragionevole di base impostato negli anni scorsi è di ottenere un gradimento di valore almeno 80% per ogni ambito come soglia indicativa per dare una priorità alle azioni correttive

Questo obiettivo viene raggiunto con ampio margine nel giudizio esterno degli utenti e meno nel giudizio interno più critico.

Per quanto riguarda genitori e personale non si ritiene di modificare la metodologia di raccolta dati, mentre per il Comitato di Gestione è da valutare se ritornare al cartaceo o rendere disponibile un Personal Computer collegato alla piattaforma durante una riunione del Comitato di Gestione in modo da far compilare il questionario in tale occasione e fornire eventuale supporto nell'uso.

Altra questione emersa dalle mancate risposte è che per taluni ambiti (esempio mensa) la richiesta di giudizio è sul "percepito" piuttosto che sull'esperienza diretta e questo aspetto andrà spiegato in modo più approfondito.

## **SINTESI**

Di seguito si riporta una sintesi di media con la serie di figure, per le varie categorie di soggetti e di ambiti a livello macro.

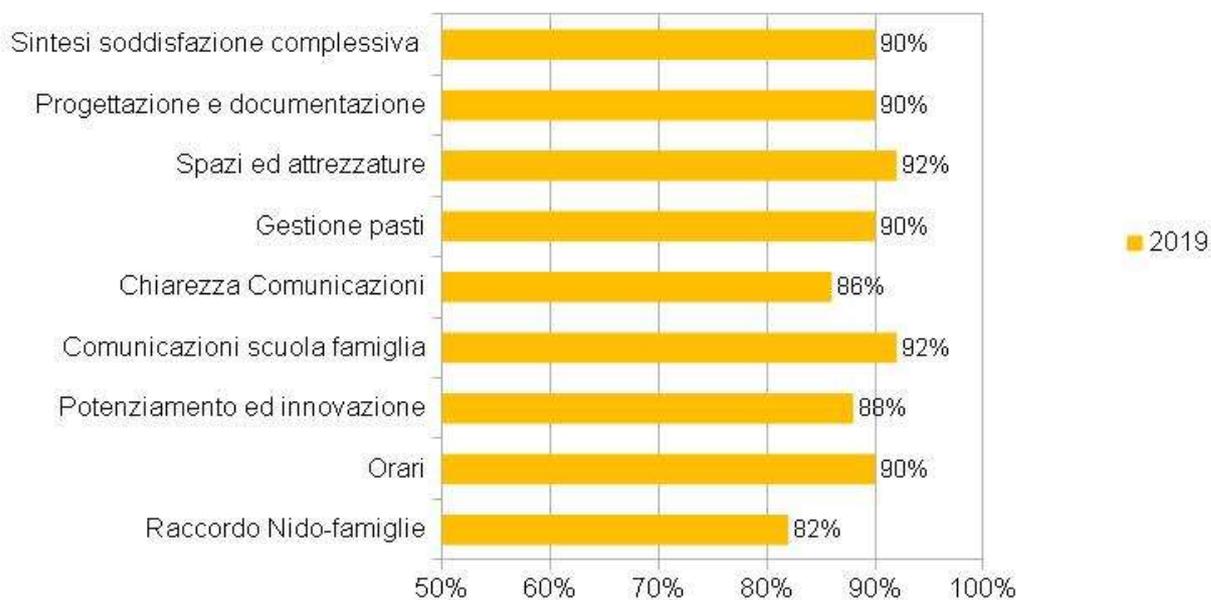
Non ci sono particolari criticità e i valori ottenuti presentano piccole oscillazioni rispetto all' anno precedente.

Buono il livello di risposta, in linea con gli anni precedenti.

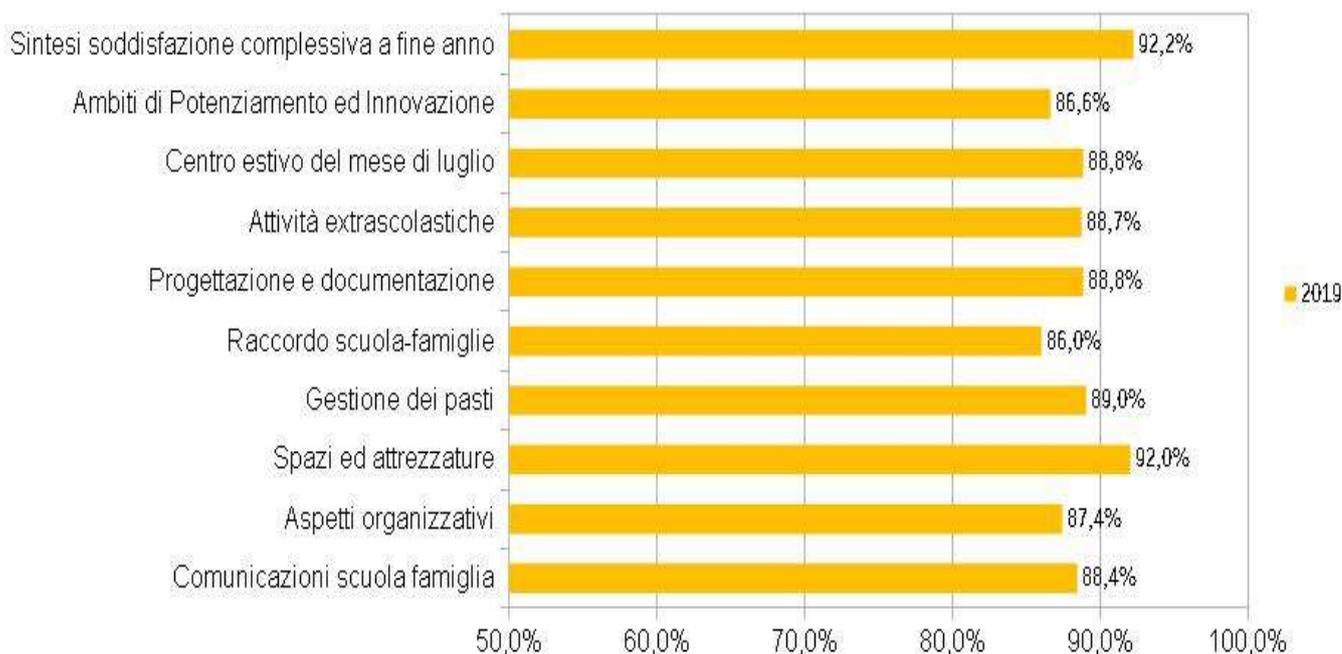
L'unico elemento da valutare è lo scarso gradimento delle assemblee con orario pomeridiano.

Si rimanda alle singole relazioni per le informazioni di dettaglio e per i vari commenti che costituiscono la parte più interessante del questionario e che dovranno essere oggetto di rilettura ed analisi.

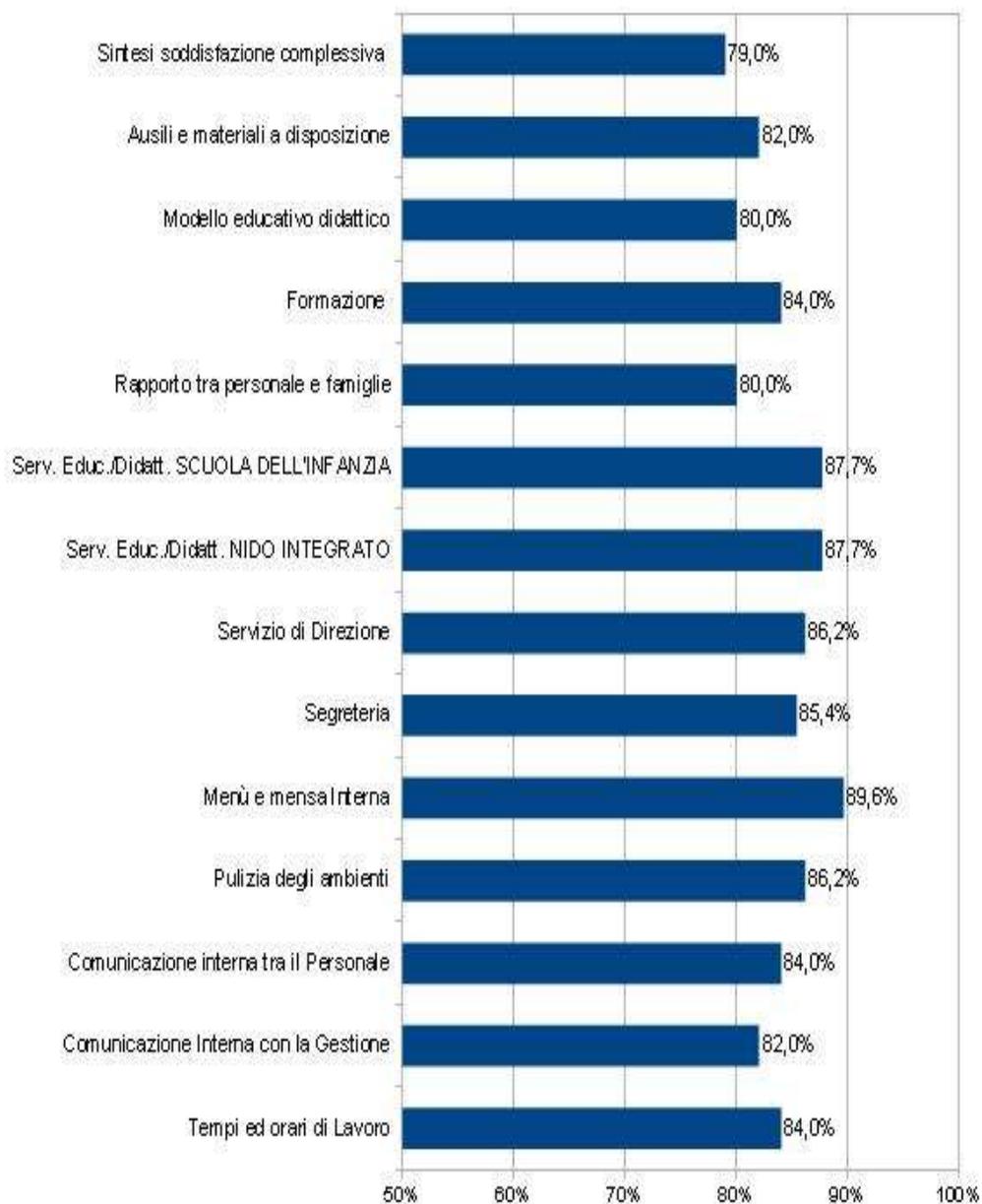
Gradimento 2019 Genitori Nido



Gradimento 2019 Genitori Infanzia



### 2019 Questionario Dipendenti



### 2019 Questionario Gestione

